

ALLEGATO A)

**GRAMMATICA DI PUBBLICAZIONE #hashtag SUI SOCIALNETWORK IN USO
ALLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA**

Premessa

L'*hashtag* serve per indicare un argomento o soggetti di interesse e trasforma ogni parola o gruppo di parole in collegamenti ipertestuali e parole chiave. Ciò permette di organizzare i contenuti e monitorare gli argomenti di discussione proprio sulla base di queste parole chiave.

Secondo la definizione data dal vocabolario Treccani, l'*hashtag* è la “parola o frase (composta da più parole scritte unite), preceduta dal simbolo cancelletto (#), che serve per etichettare e rintracciare soggetti di interesse”.

Ad oggi non esistono delle “leggi” codificate, ci sono solo delle buone pratiche che permetteranno agli *hashtag* utilizzati di essere efficaci e, magari, virali. Nell'utilizzo di questi strumenti comunicativi bisogna essere molto specifici. Se si vuole utilizzare un *hashtag* per dire la propria su un argomento di pubblica rilevanza, bisogna che questo sia strettamente correlato all'argomento stesso.

Nel settore della Protezione Civile, l'uso corretta degli *hashtag* permette di organizzare per meglio diffondere le informazioni di rischio e di pericolo.

L'*hashtag*, è preferibile che sia inserito in un contesto di una frase. Gli utenti troveranno inutile un *hashtag* il cui contenuto si limiti solamente #allerta (tanto per fare un esempio). E' molto più utile ai fini dello scambio comunicativo che sia seguito o preceduto da una frase che ne chiarisca adeguatamente il contesto.

L'*hashtag*, è preceduto dal carattere #, un accorgimento che trasforma una semplice parola in un “label” o “etiqueta” per un intero concetto e funge da chiave di ricerca oltre che da etichetta del messaggio. Dopo il cancelletto possono essere utilizzati tutti i caratteri alfanumerici, ma questi caratteri alfanumerici se sono condivisi permettono di facilitare la ricerca e di ampliare il numero dei contatti.

Restano fuori dalla lista di utilizzo i segni di punteggiatura, lo spazio, il simbolo di percentuale (%), asterisco (*) e il logogramma della chiocciolina, detta anche a commerciale. (@). Lo spazio di fatto interrompe l'*hashtag*.

Se *hashtag* è composto da più parole, è buona norma scrivere ogni inizio parola con ##allertaMeteo. Se si utilizza un acronimo è meglio mettere questo ultimo maiuscolo, ad esempio #allertaPIE

L'*hashtag* fu introdotto, su Twitter nella seconda metà del 2007, divenendo fin da subito molto utilizzato, tanto che anche le altre piattaforme social lo hanno introdotto e pertanto è da utilizzare su tutti i profili e pagine dei

E talvolta necessario talvolta usare due o più *hashtag*, come ad esempio quando si vuole indicare allerte meteo-climatiche es: #allertameteoPIE #neve che indica un'allerta meteorologica per nevicate consistenti sul Piemonte, se vogliamo indicare anche una località od area specifica aggiungiamo la località o zona come #Alessandria #Casalese #valCurone.

Terminologia

- #allertameteoPIE per tutti gli eventi meteo-climatici a cui va aggiunto, nel caso *hashtag* specifico:

1. #alluvione;
2. #esondazione;
3. #frana;
4. #neve;
5. #pioggia;
6. #temporali;
7. #fulmini;
8. #grandine;
9. #gelo;
10. #valanga;
11. #vento;
12. #caldo;
13. #freddo;
14. #siccità;
15. #nubifragio
16. #tornado (per indicare la tromba d'aria)

ecc... (sempre tutto minuscolo)

- in caso di evento non meteorologico va usato #allertaPIE a cui va aggiunto, nel caso *hashtag* specifico:

1. #terremoto;
2. #traffico;
3. #firetechnology;
4. #forestfire;
5. #urbanfire;
6. #tecnologico;
7. #esplosione;
8. #fumi;

9. #gas;
- 10.#radioattivo;
- 11.#sanitario;
- 12.#veterinario;
- 13.#ambientale;
- 14.#crollo

ecc... secondo le indicazione del responsabile del #SocialMediaTeam@PCProAL
(sempre tutto minuscolo)

- per indicare la località o la zona va aggiunto agli *hashtag* precedenti , uno specifico:

1. # + nome del località con iniziale maiuscola, esempio #Tortona
2. se la località ha un nome composto abbreviare la secondo parola con iniziale in maiuscolo, esempio:
 - #CasaleMto;
 - #AcquiT.

- per indicare una zona più estesa e che comprende più località geografiche al posto della singola località va utilizzato:

1. #Monferrato;
2. #Casalese;
3. #Acquese;
4. #Alessandrino;
5. #Ovadese;
6. #Novese;
7. #Tortonese;
8. #Valenzano;
9. #valleBormida;
- 10.#valleOrba;
- 11.#valleScivia;
- 12.#valleErro;
- 13.#valleLemme;
- 14.#valleBorbera;
- 15.#valleCurone.
- 16.attenzione valle sempre minuscolo

Per indicare il bollettino meteorologico :

#meteoPIE

Per attività di prevenzione

1. #RoadSafety
2. #FireSafety
3. #FamilySafety
4. #PreventingFloods
5. #SeismicSafety
6. #HealthSecurity
7. #TutelaAmbiente

ecc... secondo le indicazioni del responsabile del #SocialMediaTeam@PCProAL
(sempre tutto minuscolo)

Ricordarsi sempre che l'utente vuole sapere sempre:

- Cosa sta succedendo?
- Dove sta succedendo?
- Cosa deve fare?
- Tempi previsti per il ritorno alla normalità?

E' utile , soprattutto in fase di allarme ed emergenza spiegare all'utente:

- Cosa non deve fare
- Chi contattare in caso di necessità
- Norme di autosoccorso
- Norme di soccorso solidale

-